

Informativa privacy Clienti



Responsabile	Referente privacy di Equity Real Estate SA
Versione	001.2025
Data	01.07.2025
Aggiornamento	01.07.2025

Equity Real Estate SA



Indice

Informativa privacy per i clienti	3
1 Titolare dei dati personali.....	3
2 Definizioni.	3
3 Dati personali oggetto di trattamento.....	3
4 Finalità del trattamento.	5
5 Base giuridica e giustificato motivo.	7
6 Modalità del trattamento dei dati personali.....	8
7 Periodo di conservazione	8
8 Misure di sicurezza	9
9 Destinatari.....	9
10 Comunicazione dei dati al di fuori della Confederazione.	10
11 Diritti dell'interessato.....	10
12 Referente per la protezione dei dati personali.....	11
13 Aggiornamento della presente informativa	11



Informativa privacy per i clienti

Ai sensi dell'art. 19 della Legge sulla protezione dei dati (di seguito anche solo "LPD"), dell'art. 13 dell'Ordinanza sulla Protezione dei dati (di seguito anche solo "OPDa"), Equity Real Estate SA, come meglio individuata in seguito, in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali (ossia di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile) da Lei forniti. In conformità alle normative indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1 Titolare dei dati personali.

Il Titolare dei dati personali è:

Equity Real Estate SA
Via Serafino Balestra 33
6900 Lugano

rappresentata dalle persone con diritto di firma conformemente alle iscrizioni del Registro cantonale del commercio (CHE-463.314.127), di seguito anche solo "Equity" o la "Società" o "Titolare".

L'elenco dei responsabili del trattamento e delle eventuali persone autorizzate è custodito presso la sede del Titolare e reso disponibile su richiesta dell'interessato.

2 Definizioni.

Ai sensi dell'Art. 5 della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) riportiamo le seguenti definizioni:

dati personali: tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile;

persona interessata: la persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento;

trattamento: qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati;

comunicazione: la trasmissione di dati personali o il fatto di renderli accessibili;

titolare del trattamento: il privato o l'organo federale che, singolarmente o insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento;

responsabile del trattamento: il privato o l'organo federale che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

3 Dati personali oggetto di trattamento

Nella misura consentita dalle norme applicabili, la Società potrebbe trattare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) i seguenti dati personali:

✓ **Servizi di intermediazione e locazione immobili**

- dati anagrafici, identificativi e di contatto dell'interessato quali, a titolo esemplificativo, informazioni personali di base come nome, cognome, luogo di appartenenza, data di nascita, permesso, domicilio e numero di telefono;
- dati anagrafici, identificativi e di contatto del coniuge/convivente quali, a titolo esemplificativo, informazioni personali di base come nome, cognome, luogo di appartenenza, data di nascita, permesso, domicilio e numero di telefono, professione numero di telefono e datore di lavoro;



- dati personali degni di particolare protezione dell'interessato (locatario) inerenti la solvibilità, ivi inclusi quelli contenuti nell'estratto dell'ufficio Esecuzioni;
 - dati personali degni di particolare protezione dell'interessato inerenti alla solvibilità e affidabilità finanziaria (ivi inclusi i dati inerenti ad eventuali contenziosi, attività di recupero credito, cessione del credito o relative a vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati) nonché dati di tipo contabile (relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto) acquisiti in vista di un potenziale finanziamento, anche avvalendosi di aziende terze;
 - informazioni sulla situazione patrimoniale di persone fisiche (ad es. valore degli immobili di proprietà privata) o sulle condizioni abitative (foto, descrizioni etc..) eventualmente contenute nelle perizie.
 - dati personali eventualmente contenuti nella ragione sociale dell'interessato;
 - ogni ulteriore dato personali eventualmente contenuto nel dossier di vendita o nel questionario inquilini;
 - dati amministrativi e contabili inerenti a eventuali pagamenti nonché dati di fatturazione;
 - ogni ulteriore dato personale contenuto nella documentazione fornita dall'interessato (ivi incluso il documento di identità, la copia del permesso per gli stranieri, la copia delle 3 ultime buste paga, la polizza assicurazioni RC) o richiesta dalla Società, per conto dell'interessato, agli uffici pubblici o privati (ivi inclusi l'Ufficio tecnico comunale, l'Ufficio del registro fondiario, l'Amministrazione dell'immobile ed il Dipartimento di sanità);
 - immagini fotografiche dell'abitazione.
- ✓ **Servizi di consulenza strategica al promotore**
- ragione sociale, laddove contenente dati personali;
 - dati anagrafici, identificativi e di contatto dell'interessato quali, a titolo esemplificativo, informazioni personali di base come nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail;
 - dati anagrafici, identificativi e di contatto dei fornitori (ad es. architetto/geometra/ogni ulteriore professionista) e degli artigiani nonché di tutte le figure coinvolte nel progetto immobiliare dell'interessato quali, a titolo esemplificativo, informazioni personali di base come nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail;
 - dati amministrativi e contabili inerenti a eventuali pagamenti nonché dati di fatturazione;
 - dati personali degni di particolare protezione dell'interessato inerenti alla solvibilità e affidabilità finanziaria (ivi inclusi i dati inerenti ad eventuali contenziosi, attività di recupero credito, cessione del credito o relative a vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati) nonché dati di tipo contabile (relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto) acquisiti in vista di un potenziale finanziamento, anche avvalendosi di aziende terze;
 - ogni ulteriore dato personale contenuto nella documentazione fornita dall'interessato.
- ✓ **Servizi di consulenza immobiliare**
- ragione sociale, laddove contenente dati personali;
 - dati anagrafici, identificativi e di contatto dell'interessato quali, a titolo esemplificativo, informazioni personali di base come nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail;



- dati anagrafici, identificativi e di contatto dei fornitori (ad es. architetto/geometra/ogni ulteriore professionista) e degli artigiani nonché di tutte le figure coinvolte nel progetto immobiliare dell'interessato quali, a titolo esemplificativo, informazioni personali di base come nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail;
 - dati amministrativi e contabili inerenti a eventuali pagamenti nonché dati di fatturazione;
 - informazioni sulla situazione patrimoniale di persone fisiche (ad es. valore degli immobili di proprietà privata) o sulle condizioni abitative (foto, descrizioni etc..) eventualmente contenute nelle perizie;
 - dati personali degni di particolare protezione dell'interessato in relazione all'attività di assistenza legale e burocratica;
 - ogni ulteriore dato personale contenuto nella documentazione fornita dall'interessato.
- ✓ **Altri dati personali oggetti di trattamento in ambito dell'attività aziendale**
- Immagini fotografiche e riprese audio-video.

La Società si impegna a mantenere i dati personali degli interessati corretti e aggiornati.

Pertanto, nel caso i dati personali subissero variazioni, La invitiamo ad informarci della variazione quanto prima.

I dati personali vengono raccolti direttamente dall'interessato o da soggetti terzi. In tale seconda ipotesi il Titolare, ai sensi dell'art.19 LPD, si impegna a comunicare le informazioni all'interessato al più tardi entro un mese dalla raccolta dei dati personali.

4 Finalità del trattamento

Nella misura consentita dalle norme applicabili, la Società potrebbe trattare i Suoi dati personali per le seguenti specifiche finalità:

- ✓ **Servizi di intermediazione**
- per perfezionare, dare esecuzione e risolvere il contratto di prestazione di servizi avente ad oggetto i servizi di compravendita dell'immobile ed in particolare per:
 - svolgere attività di consulenza, ricerca, selezione e intermediazione a favore dell'interessato per la compravendita di immobili ad uso abitativo o commerciale;
 - svolgere servizi di carattere tecnico per la valorizzazione del patrimonio immobiliare (ad es. valutazioni, perizie);
 - svolgere consulenza economica e fiscale;
 - verificare la solvibilità e affidabilità finanziaria degli interessati (e nello specifico valutare, assumere e gestire un rischio di credito, valutare l'affidabilità e la puntualità di pagamento) in relazione a eventuali e potenziali finanziamenti di operazioni immobiliari, avvalendosi anche di società terze;
 - comunicare i dati inerenti alla solvibilità e affidabilità finanziaria dei clienti della Società ai promotori, in relazione a specifici progetti di finanziamento;
- ✓ **Servizi di locazione immobili**
- per dare esecuzione al contratto di prestazione di servizi avente ad oggetto i servizi di locazione dell'immobile ed in particolare per:



- svolgere attività di assistenza e consulenza a favore degli interessati che desiderano mettere in locazione i propri immobili;
 - svolgere attività di assistenza e consulenza a favore degli interessati che desiderano condurre in locazione un immobile;
 - redigere i contratti di affitto;
 - divulgare gli estratti del registro delle esecuzioni (nonché il contratto di lavoro e le relative buste paga) ad un nuovo eventuale proprietario o a un altro amministratore dei fascicoli dei locatari;
 - accertare la solvibilità dell'interessato (locatario) in vista di un eventuale contratto di locazione);
- ✓ **Servizi di consulenza strategica al promotore**
- per dare esecuzione al contratto di prestazione di servizi avente ad oggetto i servizi di consulenza strategica al promotore ed in particolare per:
 - svolgere attività di assistenza e consulenza a favore degli interessati che desiderano ottimizzare lo sviluppo di progetti immobiliari;
 - verificare la solvibilità e affidabilità finanziaria degli interessati (e nello specifico valutare, assumere e gestire un rischio di credito, valutare l'affidabilità e la puntualità di pagamento) in relazione a eventuali e potenziali finanziamenti di operazioni immobiliari, avvalendosi anche di società terze;
 - comunicare i dati inerenti alla solvibilità finanziaria del promotore a potenziali clienti della Società, in relazione a specifici progetti di finanziamento;
- ✓ **Servizi di consulenza immobiliare**
- per dare esecuzione al contratto di prestazione di servizi avente ad oggetto i servizi di consulenza immobiliare ed in particolare per:
 - svolgere attività di valutazione di progetti immobiliari a favore degli interessati;
 - svolgere attività di assistenza legale e burocratica su progetti immobiliari a favore degli interessati;
 - svolgere attività di assistenza e consulenza a favore degli interessati che desiderano supporto nella presa di decisioni durante tutte le fasi di un progetto immobiliare;
- ✓ **Per tutti i servizi sopra individuati:**
- per dare esecuzione ai contratti di prestazione di servizi ed in particolare per:
 - dare esecuzione al contratto, vi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla sua conclusione, compilazione della scheda cliente per l'avvio della relazione commerciale, negoziazione del rapporto contrattuale;
 - predisporre un'offerta;
 - identificare le necessità degli interessati al fine di offrire soluzioni appropriate;
 - per adempiere a tutte le eventuali incombenze di natura amministrativa ed in particolare per:
 - gestire i rapporti instaurati;
 - dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni convenute;



- soddisfare esigenze di tipo operativo o gestionale (ivi inclusa la corrispondenza con l'interessato anche a mezzo whatsapp);
- fornire notizie, informative ed assistenza connesse all'attività espletata;
- raccogliere, registrare, modificare e gestire l'anagrafica clienti;
- dare esecuzione agli adempimenti connessi alla gestione dei pagamenti e della relativa fatturazione;
- per l'acquisizione di immagini fotografiche e riprese audio-video che ritraggono gli interessati in occasione di eventi aziendali;
- per adempiere agli obblighi legali, fiscali o regolamentari connessi alla gestione del rapporto instaurato;
- inoltro di comunicazioni informative e promozionali inerenti alle iniziative e servizi della Società nonché alle proposte inerenti nuovi immobili.
- inoltro della newsletter;
- per garanzia di sicurezza IT e funzionalità IT nonché di manutenzione informatica SW e HW;
- per esternalizzazione di funzioni e servizi a prestatori di servizi e ausiliari incaricati dallo stesso;
- per attuare misure di sicurezza per edifici e impianti;
- per il trasferimento dei dati personali dell'interessato a società terze a fronte di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni o scissioni;
- affermare diritti per via giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa ed esercitare il diritto di difesa nelle controversie legali;
- gestire adempimenti connessi all'organizzazione endosocietaria e finanziaria nonché di reporting and controlling, e nello specifico per l'attività di compliance aziendale, risk management, audit e due diligence, e/o prevenzione, individuazione ed investigazione di reati.

5 Base giuridica e giustificato motivo

A norma dell'art. 6 LPD nonché dell'art. 6 GDPR, il Titolare tratta i Suoi dati personali all'interno del quadro giuridico applicabile. Ove richiesto, e a seconda dello scopo dell'attività di trattamento, il trattamento dei Suoi dati personali potrebbe basarsi su una delle seguenti basi giuridiche/motivi:

- per i trattamenti riguardanti il perfezionamento ed esecuzione del contratto e le incombenze di natura amministrativa: interesse preponderante del titolare, sub specie esecuzione del contratto (art. 31 LPD c. 2);
- per il trattamento dei dati personali degni di particolare protezione del locatario; per la divulgazione degli estratti del registro delle esecuzioni del locatario; per la comunicazione dei risultati della verifiche di solvibilità connesse alla richiesta di finanziamento rispettivamente al promotore o al cliente; per l'acquisizione di immagini fotografiche e riprese audio-video che ritraggono gli interessati in occasione di eventi aziendali; per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali; per l'inoltro della newsletter: consenso dell'interessato (art. 6 c7 e 31 c1 LPD);
- per l'adempimento degli obblighi normativi connessi alla gestione contratto: necessità di adempiere un obbligo legale o regolamentare (art. 31 LPD c. 1);
- gestire adempimenti connessi all'organizzazione endosocietaria e finanziaria nonché di reporting and controlling; individuazione ed investigazione di reati nonché per affermare diritti per via giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa ed esercitare il diritto di difesa nelle controversie legali; per il



trasferimento dei dati personali dell'interessato a società terze a fronte di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni o scissioni; per garanzia di sicurezza IT e funzionalità IT nonché di manutenzione informatica SW e HW; per esternalizzazione di funzioni e servizi a prestatori di servizi e ausiliari incaricati dallo stesso; per attuare misure di sicurezza per edifici e impianti; per effettuare le verifiche di solvibilità finanziaria rispettivamente del cliente o promotore della Società: interesse preponderante del titolare del trattamento/interesse legittimo del titolare del trattamento (art. 31 LPD c.2).

La comunicazione dei dati personali è necessaria per la conclusione e l'esecuzione del contratto nonché per adempiere agli obblighi di legge, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto.

Il trattamento dei Suoi dati personali degni di particolare protezione (dati del locatario), la divulgazione degli estratti del registro delle esecuzioni del locatario così come il trasferimento della documentazione e dei dati personali ad un nuovo amministratore; la comunicazione al promotore o al cliente dei risultati delle verifiche di solvibilità effettuate sull'interessato; l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali così come la raccolta delle immagini in occasione di eventi aziendali potrà avvenire solo sulla base di un Suo specifico e distinto consenso. L'eventuale mancato consenso per tale finalità avrà come unica conseguenza quella di impedire il trattamento dei dati personali da parte del Titolare per le predette Finalità.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il legittimo interesse del Titolare, lo stesso garantisce di aver preventivamente effettuato una valutazione ("balancing test") volta ad assicurare la proporzionalità del trattamento affinché non siano pregiudicati i diritti e le libertà degli Interessati, tenendo conto delle ragionevoli aspettative degli stessi in relazione alla specifica attività di trattamento svolta.

Nel caso in cui la Società intendesse utilizzare i Suoi dati personali per qualsiasi altra finalità incompatibile con le Finalità per le quali gli stessi sono stati originariamente raccolti o autorizzati, la Società La informerà anticipatamente e, ove richiesto, richiederà il Suo consenso per tale attività di trattamento.

6 Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali verranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici.

È possibile provvedere, con strumenti e procedure tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, alla loro raccolta, registrazione, conservazione, utilizzazione, modificazione, comunicazione, archiviazione, cancellazione o distruzione.

I dati personali non verranno trattati con strumenti integralmente automatizzati, ivi inclusa la profilazione.

7 Periodo di conservazione

I Suoi Dati Personali saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa privacy vigente in base al principio di necessità di trattamento. Ed in particolare:

- I dati personali dell'interessato trattati al fine di dare esecuzione al contratto (ivi incluse le informazioni sulla solvibilità nonché quelle incluse nei certificati di salario) verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, per periodo non superiore ad anni 10 (salvo il ricevimento di atti interruttivi della prescrizione ovvero la sussistenza dei presupposti per la sospensione della prescrizione; o, comunque, per il diverso periodo previsto dalla legge - per la prova dell'assolvimento degli obblighi legali o fiscali o quello necessario al fine di consentire alla Società di eventualmente tutelare i propri diritti i sede giudiziaria, amministrativa o comunque davanti ad una Pubblica Autorità);
- I questionari per interessati alla locazione (inoltrati dai potenziali locatari) così come i dati di contatto di potenziali acquirenti verranno conservati: a) non oltre 6 mesi dal termine del processo di locazione, se non è stato stipulato alcun contratto; oppure b) se inseriti nel fascicolo del locatario in quanto il processo ha avuto esito positivo, per la durata corrispondente al termine generale di prescrizione di



10 anni, più un margine di 6 mesi, dopo la cessazione del rapporto contrattuale. Successivamente a tale periodo verranno distrutti.

- Per quanto riguarda i dati personali trattati con il consenso dell'interessato (finalità inerente all'inoltro di comunicazioni informative, all'inoltro di newsletter e all'acquisizione di immagini e riprese audio-video) gli stessi saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.
- L'Estratto del registro delle esecuzioni così come le referenze dei locatari vengono conservati fino alla data di stipulazione del contratto di locazione e successivamente, se inseriti nel fascicolo del locatario, verranno cancellati/distrutti decorsi 10 mesi dalla stipulazione del contratto di locazione.
- I dossier di vendita verranno conservati per la durata corrispondente al termine generale di prescrizione di 10 anni, più un margine di 6 mesi, dopo la cessazione del rapporto contrattuale. Successivamente a tale periodo verranno distrutti.
- I dati personali inerenti ai potenziali acquirenti verranno conservati fino al termine della vendita dell'immobile in questione e, successivamente, verranno distrutti, salvo che gli stessi abbiano manifestato il proprio consenso a ricevere proposte inerenti a nuovi immobili.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento di tali dati personali precedentemente prestato in qualsiasi momento, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

In ogni caso i dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi del Titolare e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.

8 Misure di sicurezza

Tutto il personale della Società che ha accesso ai dati personali è tenuto a rispettare le norme e le procedure interne relative al trattamento dei dati personali al fine di proteggerli e garantirne la riservatezza. Il titolare ha inoltre implementato misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dall'abuso, dalla divulgazione o da accessi non autorizzati, accidentali o illeciti, nonché da tutte le altre forme illecite di trattamento.

9 Destinatari.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a:

- ✓ responsabili;
- ✓ persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile per le finalità sopra esposte;
- ✓ studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (ad es. legale, di revisione);
- ✓ terzi fornitori del Titolare;
- ✓ artigiani;
- ✓ potenziali acquirenti/periti immobiliari, quanto alla distinta delle pigioni in forma anonima;
- ✓ soggetti che hanno facoltà di accedere ai Suoi dati per disposizione di legge, normativa secondaria o comunitaria;
- ✓ Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o disposizioni di organi pubblici su richiesta.

Laddove il Titolare trasferisca i Suoi dati a fornitori di servizi terzi, lo stesso si assicura che gli stessi soddisfino medesimi standard di sicurezza.

I fornitori di servizi terzi sono pertanto tenuti a rispettare una serie di misure di sicurezza tecniche e organizzative, indipendentemente dalla loro ubicazione, comprese le misure relative a: (i) gestione della sicurezza delle informazioni; (ii) valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e (iii) misure di



sicurezza delle informazioni (ad esempio controlli di accesso fisici, controlli di accesso logici; protezione da malware e hacking; misure di crittografia dei dati; misure di gestione dei backup e di recovery). Le terze parti sopra descritte devono elaborare i dati personali condivisi ai sensi di questa disposizione in conformità con lo scopo per cui tali dati sono stati originariamente raccolti e almeno secondo lo stesso livello di protezione vigente in Svizzera.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

10 Comunicazione dei dati al di fuori della Confederazione

I Suoi dati personali, trattati per le finalità di cui all'art. 4, saranno mantenuti in Svizzera e non saranno trasferiti verso Paesi terzi che non hanno le stesse leggi sulla protezione dei dati del paese in cui inizialmente le informazioni sono state fornite.

In ragione di ciò, il Titolare si è adoperato:

- ✓ a che il trasferimento dei dati personali degli interessati verso i paesi terzi (Italia) avvenga unicamente nel rispetto dell'art. 16 della LPD ovvero un paese che assicuri una protezione adeguata, e in particolare ai sensi dell'OPDa del 31 agosto 2022 (Stato 15 settembre 2024) – all.1;
- ✓ a che il trasferimento dei dati personali degli interessati verso i paesi terzi avvenga unicamente nel rispetto dell'art. 16 della LPD ovvero un paese che assicuri una protezione adeguata, e in particolare negli Stati Uniti (a fronte dell'utilizzo di WhatsApp): ai sensi dell'OPDa del 31 agosto 2022 (Stato 15 settembre 2024) – all.1, verso organizzazioni certificate secondo i principi del quadro per la protezione dei dati tra la Svizzera e gli Stati Uniti che risultano accreditate nel dataprivacyframework.

Per completezza si evidenzia che, ai sensi dell'art. 16 e 17 della LPD, il trasferimento dei dati personali potrà essere comunicato all'estero solo nell'ipotesi in cui il Consiglio Federale abbia constatato che la legislazione dello stato destinatario o l'organismo internazionale garantisce una protezione adeguata dei dati, ovvero nell'ipotesi in cui: la persona interessata ha prestato il suo consenso; la comunicazione è in relazione diretta con la conclusione o esecuzione del contratto; la comunicazione è necessaria per la tutela di un interesse pubblico preponderante o per accertare, esercitare o far valere un diritto innanzi al a un giudice o ad un'autorità estera competente; la comunicazione è necessaria per proteggere la vita o l'integrità fisica della persona interessata o di un terzo; la persona interessata ha reso i dati personali accessibili a chiunque; i dati provengono da un registro previsto dalla legge accessibile al pubblico o alle persone con un interesse degno di protezione.

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione a terzi o ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

11 Diritti dell'interessato

In base a quanto stabilito dalla LPD, il Titolare riconosce in particolare i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- Essere sottoposto ad un trattamento trasparente (art. 19-21 LPD);
- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati, (diritto di accesso - articolo 25 della LPD);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica - articolo 32 cpv 1, 3 e 4 della LPD);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali (diritto alla cancellazione – articolo 32 cpv 2 lett. c della LPD);



- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati (diritto alla portabilità dei dati - articolo 28 della LPD);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione (diritto di opposizione - articolo 30 2 lett. B e 3 LPD). In caso di esercizio di tale diritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, a condizione che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere comunque al trattamento;
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento) qualora venga contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza dei dati personali) ovvero qualora l'interessato si sia opposto al trattamento (in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);
- far valere il proprio punto di vista rispetto alle decisioni automatizzate ed in particolare quello di pretendere una revisione della decisione da parte di un essere umano (diritto a non essere sottoposto ad una decisione individuale automatizzata – art. 21 LPD);
- proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (in Svizzera l'Incaricato Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza -IFPDT);
- qualora né la correttezza né l'inesattezza dei dati personali possano essere provate, richiedere l'aggiunta di una nota per indicare la contestazione;
- richiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, soprattutto la comunicazione a terzi, oltre alla nota sulla contestazione o sentenza venga comunicata a terzi o pubblicata;
- far dichiarare l'illegittimità del trattamento dei dati personali.

L'interessato potrà esercitare i propri diritti nelle seguenti modalità:

- via mail: inviando una richiesta alla Società al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@equityrealestate.ch;
- via posta ordinaria alla sede della Società: Equity Real Estate SA, Via Serafino Balestra 33, 6900 Lugano, Svizzera.

Nel contattare il Titolare del trattamento, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che la lo stesso possa gestire correttamente la Sua richiesta.

La Società adempierà a tali richieste, revoche o obiezioni come richiesto dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga

12 Referente Privacy

La Società ha provveduto alla nomina di un referente per la protezione dei dati personali, che può essere contattato presso l'indirizzo del Titolare del trattamento sopra indicato oppure inviando una mail a privacy@equityrealestate.ch.

13 Aggiornamento della presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.

Data di messa in vigore 01.07.2025